

Zukunftsorientiert und strategisch:

## **Fit fürs Audit –** **KI & Kommunikationstools im Fokus**

**KI im Audit-Alltag**

Effizienz trifft Expertise

Teilnahmegebühr: 790€ zzgl. USt.

Präsenz oder Online





Das Seminar vermittelt, wie moderne Technologien und gezielte Gesprächsführung Audits effizienter und sicherer machen.

Teilnehmende lernen, KI-gestützte Tools zur Dokumentenanalyse, Risikobewertung und Checklistenherstellung sinnvoll einzusetzen. In interaktiven Übungen werden praxisnahe Anwendungen entwickelt und typische Stolperfallen diskutiert.

Ergänzend dazu stärken die Teilnehmenden ihre Kommunikationskompetenz für anspruchsvolle Auditsituationen. So entsteht ein ganzheitlicher Ansatz für erfolgreiche Auditprozesse – technisch fundiert und menschlich wirksam.

## Vortragende



**Claudia Sumper**

Claudia Sumper ist zertifizierte KI-Managerin und verfügt über ausgewiesene Expertise in den Bereichen Gefahrstoffmanagement, Managementsysteme, Audits und Arbeitssicherheit. Sie war viele Jahre Leiterin der Arbeitsschutzberatung bei Gutwinski Management und bringt über 25 Jahre Erfahrung in der betrieblichen Praxis mit.

Frau Sumper ist zusätzlich Lehrgangsleiterin unserer Ausbildung zur Sicherheitsfachkraft.



**09:00 Kurze Einführung: Warum KI ein Gamechanger für Audits ist.**

**KI-Tools im Überblick: Was ist möglich?**

- Einsatzbereiche von KI in der Audit-Vorbereitung
- Beispiele aus der Praxis (z. B. Dokumentenanalyse, Risikobewertung, Compliance-Checks)

**Live-Demo: KI-gestützte Vorbereitung eines Audits**

- Simulation eines Audit-Vorbereitungsprozesses mit KI
- Analyse von Dokumenten, Erstellung von Checklisten

**Interaktive Gruppenarbeit: KI-gestützte Prozesse fürs Audit**

- Kleingruppen entwickeln mit KI-Tools unterschiedliche Anwendungen
- Vorstellung der Ergebnisse im Plenum

**Best Practices & Stolperfallen**

- Was funktioniert gut?
- Worauf sollte man achten?
- Datenschutz & ethische Aspekte

**12:00 Mittagspause**

**13:30 Grundlagen der Gesprächsführung**

- Kommunikationstheorie – das Modell zwischenmenschlicher Kommunikation
- Wahrnehmung – Einflüsse und Fehlerquellen
- Empathie / Einfühlungsvermögen, Echtheit und Wahrhaftigkeit Nonverbale Kommunikation
- Kanäle nonverbaler Kommunikation, Werkzeugkasten der nonverbalen Kommunikation – „wie“ wirkt „was“
- Sicheres Auftreten im Rahmen von Gesprächen/ Audits

**Kommunikationstechniken**

- Situationsanalyse „Audit“- was macht die Kommunikation im Audit so schwierig?
- Gelingende Kommunikation durch aktives Zuhören, Informationen absichern und Missverständnisse vermeiden
- Fragetechniken im Audit, die wichtigsten Fragetypen und ihre Anwendung
- Positive Kommunikation, motivieren durch konstruktives Feedback
- Umgang mit schwierigen Interaktionen
- Praxisübungen

**Wrap-up & Ausblick**

- Zusammenfassung der Learnings
- Tools & Ressourcen für den Alltag
- Q&A

**Claudia SUMPER, Pro-HSE Beratung nach Maß**

**17:00 Voraussichtliches Ende**



Bitte beachten Sie, dass sowohl zeitlich als auch inhaltlich Anpassungen am Programm vorgenommen werden, um es am jeweiligen Ausbildungstag bestmöglich auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden abzustimmen.

# über 30 Jahre Expertise

## Aus- und Weiterbildung für Compliance | KI | Sicherheit | Qualität | Umwelt | Transport

Dr. Thomas Gutwinski und Mag. Marianne Gutwinski gründeten Gutwinski Management im Jahr 1991. Seit damals bietet das Unternehmen nun Aus- und Weiterbildungen im Bereich Umwelt, Energie, Arbeitsschutz, Qualität und Transport an. Kurz darauf folgte die Entwicklung einer Software für Compliance Management. 2021 schlossen sich Gutwinski und Red-on-line zusammen: Heute sind die Red-on-line Akademie und die Compliance Software unter der Marke Red-on-line bekannt.

## Red-on-line Academy

Die Red-on-line Akademie bietet auch 2025 wieder eine Vielzahl von Kursen an. Das Programm wird in enger Zusammenarbeit mit EHS-ExpertInnen zusammengestellt und laufend weiterentwickelt. Profitieren Sie von unseren vielfältigen Aus- oder Weiterbildungen!



Sehr interessanter Kurs. Gut organisiert. Sehr gute Vortragende. Sehr gutes Klima während der Schulung. Empfehlenswert!

**ROTAX.**

**Christoph Radler,**  
BRP-Rotax GmbH & Co KG



Sehr gute Schulung! Ich bin überrascht, in 3 Tagen soviel mitgenommen zu haben - ich würde den Kurs weiterempfehlen!

**WIENER LOKALBAHNEN**

**Christian Wilhelmer,**  
Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen

## Organisatorisches

### Anmeldung

Schreiben Sie uns per Email an [akademie@red-on-line.com](mailto:akademie@red-on-line.com) oder verwenden Sie das Anmeldeformular zum Ausdrucken bzw. Online-Ausfüllen unter



[ehs-academy.red-on-line.com/de](https://ehs-academy.red-on-line.com/de)

### Anmeldeschluss

3 Werkstage vor dem Veranstaltungstermin

### Seminarort

Red-on-line GmbH, Wagenseilgasse 5, 1120 Wien

### Auskünfte

Tel. +43 1 866320  
[akademie@red-on-line.com](mailto:akademie@red-on-line.com)

### Stornierung

Ab 14 Werkstage vor Veranstaltungsbeginn 25% Bearbeitungsgebühr.

Ab 3 Werkstage vor Veranstaltungsbeginn muss der volle Betrag in Rechnung gestellt werden. Selbstverständlich kann der gebuchte Platz ersatzweise auch von einer anderen Person belegt werden oder auf ein anderes Datum gebucht werden.

**Red-on-line GmbH Wagenseilgasse 5**

1120 Wien Österreich  
Telefon: +43 1 866 32 - 0  
[akademie@red-on-line.com](mailto:akademie@red-on-line.com)  
<https://ehs-academy.red-on-line.com/de/>

**Red-on-line**   
**Academy**